

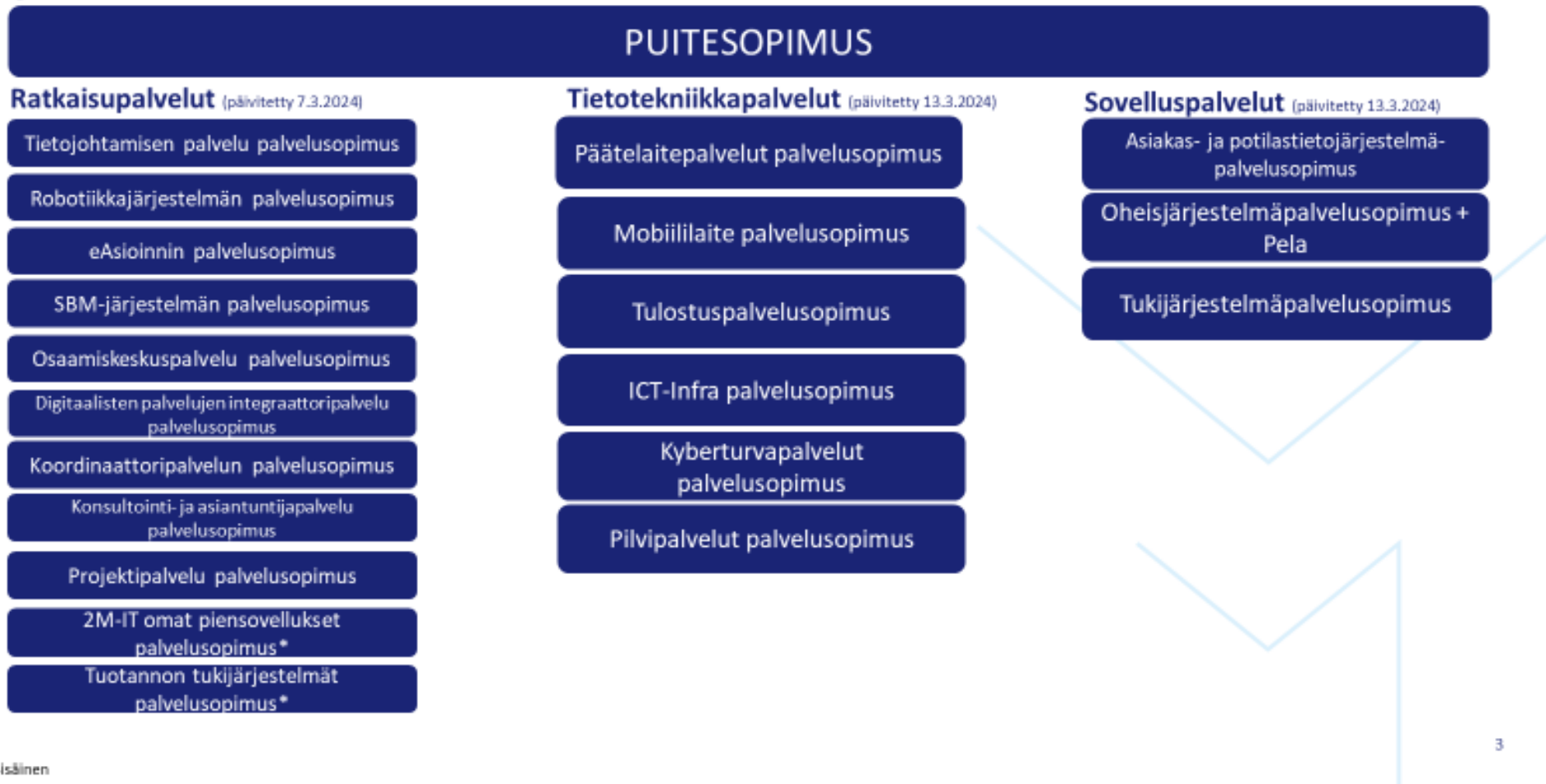
Puitesopimus

Satakunnan hyvinvointialue ja 2M-IT

Puitesopimus ja palvelusopimukset

Asiakaspalvelusopimusten sopimuskokonaisuus, Satakunnan hyvinvointialue

2M-IT.fi



Taustaa

- Taustalla on tarve saada puitesopimus Satakunnan hyvinvointialueen ja 2M-IT:n välillä ajan tasalle. Nykyinen on sopimus on laadittu VATE:n toimesta jolla ei ollut siirtymäsäädösten (voimaantulolain (L 616/2021) 10§) mukaan valtuuksia tehdä toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia vaan ne ovat määräaikaaisia, korkeintaan vuoden 2023 loppuun asti.
- Samassa yhteydessä kun puitesopimuskokonaisuus neuvotellaan kuntoon myös palvelusopimukset laitetaan ajan tasalle, valmistellaan koko hyvinvointialueen tarpeita vastaaviksi, katselmoidaan ja hyväksytään

Keskeisiä havaintoja

- Tämä Puitesopimus korvaa kaikki aikaisemmat puitesopimukset.
- Tietoturvaan, tietosuojaan ja turvallisuusasioihin (mukaan lukien auditointi) yleensäkin on kiinnitetty huomiota, niihin liittyvät sitoumukset ja vastuut on käyty läpi erityisellä tarkkuudella. Esimerkiksi, 2M-IT:n käyttämien alihankkijoiden roolia on täsmennetty
- Yhteistoimintaa, ja palveluiden seuranta sekä ohjausta on tarkennettu

Puitesopimuksen sisältö

- Puitesopimuksella sovitaan Palvelusopimusten mukaisten palvelujen yleisistä ja yhteistyön periaatteista, Osapuolten vastuista, yleisistä toimintamalleista ja yhteistyön ohjauksesta ja seurannasta sekä yleisistä tietoturva- ja tietosuojaperiaatteista. Puitesopimukseen kirjataan sellaiset ehdot ja periaatteet, joita noudatetaan kaikkien Toimittajan omistaja-asiakkaiden puitesopimuksissa.
- Puitesopimuksen liitteinä olevissa palvelukohtaisissa sopimuksissa on sovittu tarkemmat palvelukohtaiset ehdot.

Sopimuksen kohde

- Palveluiden toimittaminen, käyttöönotto, sisältö sekä palvelutasot ja palveluiden käytön laajuus kuvataan yksityiskohtaisesti Palvelusopimuksissa, joita voidaan lisätä, muuttaa ja poistaa puitesopimuksen voimassaoloaikana siten kuin tässä Puitesopimuksessa tai tähän liittyvissä Palvelusopimuksissa on erikseen sovittu.
- Osapuolet toteuttavat yhteistyössä uusien palveluiden kehittämis- ja käyttöönottoprojektit.
- Palvelujen kehittämiseen ja käyttöönottoon sovellettavat ehdot ja käytännöt on kuvattu Palvelusopimuksissa ja niiden liitteissä.
- Toimittajalla on oikeus käyttää palvelujen tuotannossa alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta ja työstä kuin omastaan. Alihankkijan käyttämisestä ja laskuttamisesta sovitaan aina erikseen palvelusopimuskohtaisesti.

Raportointi

- Puitesopimustason raportoinnilla tarkoitetaan yleisemmin koko puitesopimustasoisesti esimerkiksi toteutuneen laskutuksen seuranta, palvelujen laadun yleistä seuranta, mahdollisten tietoturvapoikkeamien seuranta, sekä muuta senkaltaista yleistä Palvelujen tuottamiseen liittyvää raportointia ja seurantatietoja.
- Palveluihin liittyvä palvelukohtainen raportointi on kuvattu tarkemmin kyseistä palvelua koskevassa Palvelusopimuksessa ja sen liitteissä.

Tietoturva ja tietosuoja

- Puitesopimuksen ja sen liitteenä olevien Palvelusopimuksien mukaisten palvelujen tuottamiseen sovellettavat yleiset Tietoturva ja Tietosuojavaatimukset on kuvattu Puitesopimuksen liitteissä 1-2.
- Asiakas on lainsäädännössä tarkoitettu rekisterinpitäjä. Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun.
- Mikäli kolmas osapuoli esittää Asiakasta koskevan väitteen tietosuojavaatimusten rikkomisesta, selvittävät Osapuolet yhteistyössä aktiivisesti, kumman Osapuolen vastuulle mahdollinen rikkomus kuuluu.
- Mikäli edellä mainitussa selvityksessä todetaan, että seikka on ollut Toimittajan vastuulla osittain tai kokonaan, vastaa Toimittaja tältä osin Asiakkaalle sekä mahdollisille muille osapuolille aiheutuvista oikeudenkäyntikuluista sekä vahingonkorvauksista. Rekisteröidyn oikeus vahingonkorvaukseen perustuu lainsäädäntöön.

Voimassaolo

- Puitesopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuoli voi irtisanoa tämän Puitesopimuksen päättymään 1 vuoden irtisanomisaikaa käyttämällä.
- Palvelusopimusten voimassaolo edellyttää Puitesopimuksen voimassaoloa.
- Palvelusopimuksissa voidaan sopia tästä kohdasta poikkeavista irtisanomisajoista Puitesopimuksen sallimissa rajoissa

Sopimuksen koostumus ja liitteet

Liite 1	Turvallisuussopimus
Liite 1.1	2M-IT Turvallisuuskuvaus
Liite 2	Sopimus henkilötietojen käsittelystä
Liite 2.1	Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus
Liite 3	Yhteistoimintaliite
Liite 4	Asiakkaan palveluvalikoima ja palvelusopimukset luetteloituna
Liite 5	Hinnasto ja laskutus
Liite 5.1	Henkilötyöhinnasto
Liite 6	JIT 2015 palveluja koskevat erityisehdot ja yleiset ehdot